

Assistente AI WhatsApp · Immobiliare

Raro Realty

Assistente WhatsApp Immobiliare

Un unico assistente WhatsApp per affitti brevi, compravendita e gestione immobili

CLIENTE	DOCUMENTO	DATA	VALIDITA
Raro Realty	SOL-RAR-2026-01	Agosto 2026	30 giorni

SOLOVERA

00 CHI SIAMO

Trasformiamo le aziende con l'intelligenza artificiale.

Solovera è uno studio specializzato in digital solutions e AI consulting. Affianchiamo le aziende nella progettazione e implementazione di sistemi intelligenti che automatizzano processi, ottimizzano i costi e aumentano i ricavi — dal primo prototipo al deployment in produzione.

50+

Clienti serviti

120+

Progetti consegnati

3+

Anni di attività

98%

Tasso soddisfazione

Perché scegliere Solovera

Approccio End-to-End

Dalla strategia al codice in produzione.
Nessun intermediario.

AI Nativa

Non integriamo AI come add-on. La
progettiamo al centro del sistema.

Risultati Misurabili

KPI definiti prima di iniziare. Paghi per
gli obiettivi raggiunti.

Il team

**Lorenzo Cepparulo**

Co-founder · Tech Lead & AI Architecture

**Maurizio Crepaldi**

Co-founder · Strategy & Business Dev

**Andrea Vallieri**

CTO · Esperto AI

**Samuele Bertocco**

Esperto AI · Full Stack Developer

— INDICE

00	Chi Siamo	2
01	Sommario Economico	4
02	Il Sistema · Assistente WhatsApp	5
03	Aree di Gestione	6
04	Architettura & Integrazione	7
05	Percorso Evolutivo · Opzionale	8
06	Timeline e Garanzie	9
07	Clausole e Firma	10

01

SOMMARIO ECONOMICO

La presente proposta prevede la realizzazione di un **unico assistente su WhatsApp** per Raro Realty: un super-assistente che **unifica tutte le comunicazioni** in un solo canale ed è in grado di gestire affitti brevi, compravendita ed emergenze, **leggendo e aggiornando i dati del gestionale via API** e gestendo le escalation (note, notifiche, passaggio a operatore umano). Al termine è disponibile un **percorso evolutivo opzionale**.

€ 8.500

Investimento una tantum

1 mese

Tempi di realizzazione

€ 0

Costi di manutenzione

4.000+

Immobili letti via API



VOCE	IMPORTO	TIPO / NOTE
Assistente WhatsApp (completo)	€ 8.500	Una tantum · consegna in 1 mese
Manutenzione	€ 0	Nessun costo ricorrente*
Percorso evolutivo (opz.)	€ 500/mese	6 mesi · ottimizzazioni e nuove funzioni
Totale realizzazione	€ 8.500	Percorso opz.: € 3.000 in 6 mesi

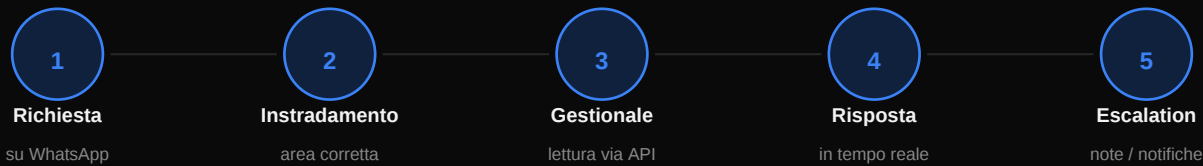
La ripartizione del donut è indicativa dell'effort di sviluppo (integrazione & API, logica dell'assistente, deploy & sicurezza). * Nessun costo di manutenzione ricorrente a carico del Cliente, salvo un eventuale piccolo server dedicato tipicamente già presente in azienda; i consumi di messaggistica (Meta Cloud API / BSP) sono esclusi.

02

IL SISTEMA · ASSISTENTE WHATSAPP

Obiettivo: avere **WhatsApp come unico canale** di gestione delle comunicazioni, trasformato in un super-assistente capace di gestire tutte le situazioni, leggere le informazioni dal gestionale, aggiornarle e inviare notifiche a chi di dovere. Il valore aggiunto è **unificare tutte le comunicazioni in un unico luogo** e avere un assistente in grado di gestire ogni richiesta end-to-end.

La soluzione: un assistente su **WhatsApp Business** che interpreta la richiesta, la instrada verso l'area corretta, consulta in tempo reale il gestionale via API e, quando serve, crea note, invia notifiche o passa la conversazione a un operatore umano. L'architettura è a **logica deterministica**, per risposte affidabili e senza allucinazioni (dettaglio nella sezione Architettura).



	FUNZIONALITA	DESCRIZIONE
●	Canale unico	Tutte le comunicazioni convergono su WhatsApp: un solo punto di contatto
●	Lettura gestionale	Consulta schede immobili, prezzi e disponibilita in tempo reale via API
●	Aggiornamento dati	Aggiorna schede e stato delle richieste direttamente sul gestionale
●	Note automatiche	Crea note sintetiche sull'esito di ogni conversazione
●	Notifiche mirate	Avvisa il referente giusto quando serve un intervento
●	Handover operatore	Passa la conversazione a un operatore umano quando necessario

AREE DI GESTIONE

Un unico assistente copre **tre aree operative**, con instradamento automatico verso la logica corretta e consultazione dei dati del gestionale in tempo reale.

3 aree

Gestite da un solo assistente

4.000+

Schede appartamenti consultabili

Real-time

Dati letti dal gestionale

24/7

Sempre disponibile su WhatsApp

AREA		COSA GESTISCE
	Emergenze appartamenti	Gestione delle emergenze con consultazione immediata delle schede dei 4.000+ appartamenti e instradamento prioritario delle segnalazioni urgenti
	Affitti brevi	Supporto e consigli sulle prenotazioni dei soggiorni brevi: disponibilit�, prezzi e caratteristiche letti direttamente dal gestionale
	Compravendita	Proposta di immobili in base alle caratteristiche richieste, con schede, prezzi e informazioni di zona estratti dal gestionale

Gestione escalation (trasversale a tutte le aree): l'assistente crea note sulla richiesta, invia notifiche al referente competente e passa la conversazione a un operatore umano quando   necessario un intervento manuale, senza mai perdere il contesto della conversazione.

04

ARCHITETTURA & INTEGRAZIONE

Il sistema e progettato per la **massima affidabilita** e per interfacciarsi con il gestionale in uso tramite API. Di seguito i componenti tecnici principali.

COMPONENTE	DESCRIZIONE
WhatsApp Business Cloud API	Infrastruttura di messaggistica su Meta Cloud API / provider BSP, con template approvati e componenti interattive (quick reply, liste)
Logica deterministica	Motore a albero decisionale per risposte affidabili, senza rischio di allucinazioni tipico dei modelli generativi
Connettori al gestionale	Connettori custom in sola lettura per estrarre schede immobili, listini e disponibilita in tempo reale via API
Webhook & handover	Aggiornamento automatico delle schede e notifica istantanea per l'escalation a operatore umano
Sicurezza dei dati	Autenticazione con token JWT firmati (HMAC / RS256) tra WhatsApp, backend e gestionale
Hosting serverless	Deployment in ambiente serverless ad alta disponibilita, con onboarding operativo dello staff

Stack tecnologico: backend Node.js / TypeScript o Python (FastAPI), infrastruttura serverless (Cloudflare / AWS Lambda / Vercel), database PostgreSQL serverless / Redis, autenticazione JWT, pipeline CI/CD con test automatici.

Esclusioni: consumi di messaggistica (tariffazione diretta Meta / BSP); costi di infrastruttura cloud oltre le soglie standard; sviluppo di CRM o dashboard ex-novo (l'integrazione e limitata ai sistemi esistenti); implementazione di modelli generativi LLM, esclusi per garantire risposte deterministiche.

05

PERCORSO EVOLUTIVO · OPZIONALE

Dopo il go-live proponiamo (opzionale ma consigliato) un **percorso di 6 mesi** per gestire la **stagionalità**, affrontare le situazioni che emergono nell'uso reale e implementare progressivamente le funzionalità che rendono il sistema massimamente utile. Con l'uso quotidiano emergono ottimizzazioni e nuovi scenari: il percorso serve a coglierli e realizzarli.

€ 500/mese

Canone del percorso

6 mesi

Durata complessiva

€ 3.000

Totale del percorso

Continuo

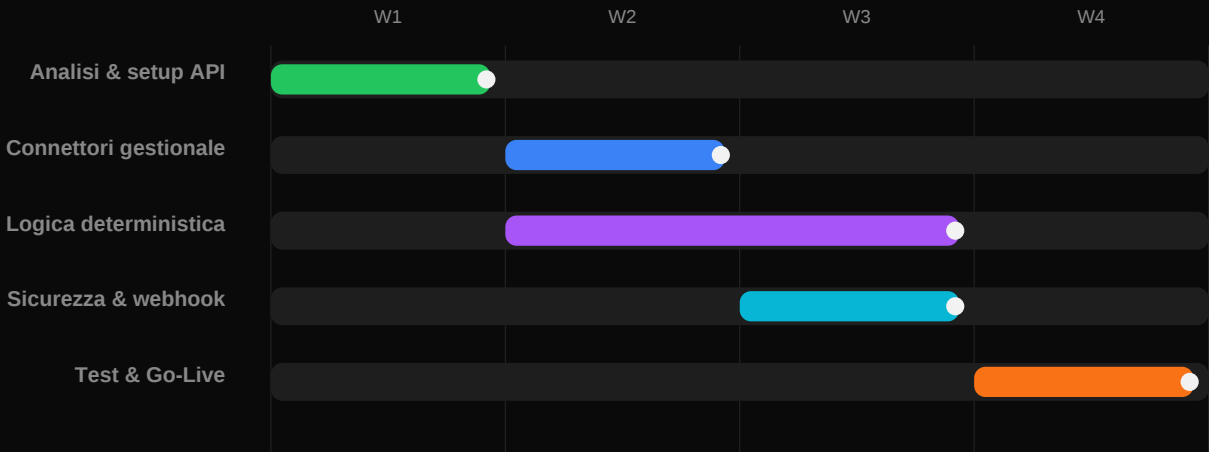
Ottimizzazioni e nuove funzioni

AMBITO		COSA COMPRENDE
	Stagionalità	Adeguamento dei flussi ai picchi di richieste tra alta e bassa stagione degli affitti brevi.
	Nuove funzionalità	Implementazione di funzioni che emergono come necessarie con l'uso reale del sistema.
	Ottimizzazioni	Affinamento continuo delle risposte e delle logiche di instradamento tra le aree.

Il percorso è disdicibile e viene fatturato mensilmente (€ 500/mese × 6 mesi = € 3.000). Le attività vengono decise insieme, di mese in mese, secondo le priorità del momento.

06

TIMELINE DI CONSEGNA



Durata complessiva stimata: 1 mese (4 settimane lavorative) dalla firma. Il percorso evolutivo opzionale parte dopo il go-live.

07

GARANZIE E SLA

30gg

Garanzia bug post go-live

48h

Presa in carico anomalie

1 mese

Consegna del sistema

€ 0

Manutenzione ricorrente

VOCE	IMPEGNO	NOTE
Garanzia correzione bug	30 giorni dal go-live	Gratuita
Presa in carico anomalie	Entro 48h lavorative	—
Onboarding staff	Incluso	Sessioni operative
Evoluzioni & ottimizzazioni	Su percorso attivo	Opzionale

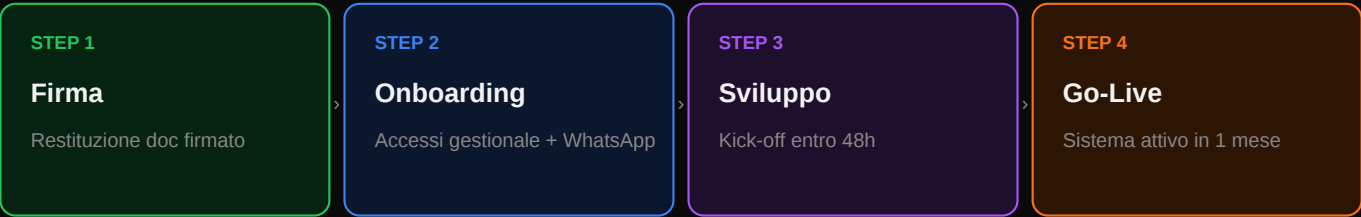
08

CLAUSOLE CONTRATTUALI

	Pagamento	40% alla firma · 60% al go-live · Percorso: € 500/mese, fatturazione mensile
	Manutenzione	Nessun costo di manutenzione ricorrente a carico del Cliente
	Costi esclusi	Consumi messaggistica Meta / BSP ed eventuale server dedicato a carico del Cliente
	Proprieta	Sistema e configurazioni di proprieta del Cliente previo saldo integrale
	Riservatezza	Massima riservatezza sui dati da entrambe le parti
	Recesso	Percorso evolutivo disdicibile con 30 giorni di preavviso scritto

09

ACCETTAZIONE E FIRMA



Firmando il presente documento il Cliente accetta integralmente tutti i termini e le condizioni della proposta commerciale. Il percorso evolutivo e opzionale e attivabile in un secondo momento.

PER SOLOVERA	PER IL CLIENTE
Lorenzo Cepparulo Maurizio Crepaldi	Raro Realty Nome e Cognome / Ruolo
Data: __ / __ / ____	Data: __ / __ / ____

“

La domanda non è

“Cosa può fare l’AI?”

La domanda giusta è

“Cosa posso farci io?”

Un saluto dal team di Solovera.

A presto.

Lorenzo Cepparulo · Maurizio Crepaldi · Andrea Vallieri · Samuele Bertocco

SOLOVERA